

マスク着用時の表情が与える印象

1年1組 池田 夢美 1年3組 信藤たより 1年3組 兵頭 凜華
1年4組 中村 美心 1年4組 本田 咲和
指導者 尾崎 弥笑

1 課題設定の理由

現在、新型コロナウイルス感染防止によりマスクの着用が義務づけられている。そのため、表情がわかりにくくなってしまい、感情が伝わりにくい。そこで、マスク着用時でも良質なコミュニケーションをとれるようにこのテーマを設定した。

2 仮説

マスク着用時の方が表情がわかりにくいため、コミュニケーションがとりにくいのではないかと考えている。

3 実験・研究の方法

(1) 方法

男女2名ずつ計4名の事務職員の方(AさんBさんCさんDさんとする)に協力してもらい、「真顔」「微笑み」「満面の笑み」の3つの表情を撮影した。その写真をスクリーンに写し、1年1組から4組の生徒計154名を対象にアンケートをとった。アンケートでは、写真の表情を見て受ける印象を「優しい」「明るい」の2項目で「1:全く思わない」「2:どちらかと言えばそう思わない」「3:どちらとも言えない」「4:どちらかと言えばそう思う」「5:とてもそう思う」の5段階で評価してもらった。

(2) 実験条件

スクリーンに写した写真では背景とマスクの色を統一した。アンケート実施日は違うが、全クラス朝のSHRの時間帯に実施した。

4 結果と考察

(1) マスク有からマスク無の結果で一番差が大きかったのはAさんの「微笑み」である(図1・図2・表1)。

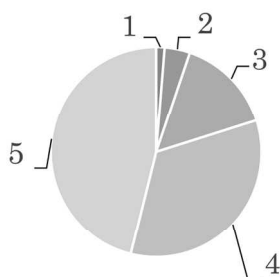


図1 マスク無

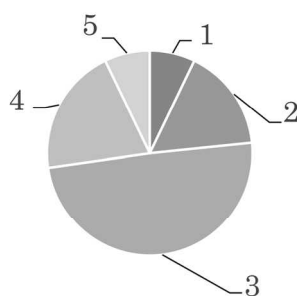


図2 マスク有

表1 Aさん「微笑み」の結果(明るい)

5段階評価	マスク無	マスク有
1	1%	7%
2	4%	16%
3	15%	50%
4	34%	20%
5	46%	7%

(2) マスク有からマスク無の結果で一番差が小さかったのは A さんの真顔である。1 と答えた人は「0%→34%」、2 と答えた人は「34%→36%」、3 と答えた人は「41%→24%」、4 と答えた人は「22%→6%」、5 と答えた人は「3%→0%」であった。また、マスク有とマスク無のそれぞれの結果の平均値の差は、明るいという項目で 0.08、優しいという項目で 0.01 であった。これは、他の 3 人と比べても差が小さかった。

(3) 男性の方が女性よりもマスク有からマスク無の変化が大きい(表 2)。

表 2 男性と女性の満面の笑みの結果(優しい)

男性	マスク無	マスク有	女性	マスク無	マスク有
1	0.6 %	3 %	1	1 %	0.3 %
2	1 %	3 %	2	1 %	4 %
3	11 %	19 %	3	8 %	21 %
4	34 %	45 %	4	26 %	45 %
5	53 %	31 %	5	64 %	33 %

マスク有では、男性の方が女性に比べて数値が低かった。それに対して、マスク無では、男性の方が女性に比べて数値が高かった。

(4) D さんの真顔のみ、マスク有の方がより明るいという印象を与えていた。

(1)と(2)で述べた結果から、「微笑み」は、「満面の笑み」ほど目元を動かさないため、表情が伝わりにくいと分かった。対して「満面の笑み」は、目元をよく動かすため、マスク有でも表情が伝わりやすい。また「真顔」は、目元も口元も動かさないためマスクの有無に関係なく、表情が伝わりやすい。

(3)と(4)については、今回のアンケート結果からは原因を十分に考察することができなかった。今回は、男女 2 名ずつにアンケートで用いる写真の協力をしていただいたが、より多くの人の写真を用いて調査することで、男女間に見られる差について考察する十分なデータを得られるのではないかと考える。

5 まとめと今後の課題

マスクの有無で表情が与える印象において一番大きな変化が見られたのは、「微笑み」であり、あまり変化が見られなかったのは「真顔」と「満面の笑み」であった。このことから、特に微笑みでは目元を意識して表情をつくることでマスク越しでも良質なコミュニケーションをとることができると考えられる。

明るいという項目では、A から C さんはマスク無の方がより明るいという印象を与えていた。しかし、D さんはマスク有の方がより明るいという印象を与えていた。なぜ、D さんのみこのような結果になったのか、今後の研究で明らかにしていきたい。また、男女間に見られる差についても研究していきたい。

謝辞

本研究のアンケートに協力していただいた生徒の皆さま、事務の方々に感謝を申し上げます。

参考文献

- ・井上清子(2014)：表情が初対面の相手に与える印象,生活科学研究,文教大学,36 巻, 183 – 194
https://bunkyo.repo.nii.ac.jp/?action=pages_view_main&active_action=repository_view_main_item_detail&item_id=2855&item_no=1&page_id=29&block_id=40